МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ, ОПЕКИ И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания Иркутского и Шелеховского районов»

ЦентрПраво

Социальный проект

Автор проекта:

Курова Наталья Ильинична,

заведующий отделением срочного социального обслуживания

ОГБУСО «КЦСОН Иркутского и Шелеховского районов»

Дата разработки проекта:

апрель 2018 год

г. Шелехов

2018 год

СОДЕРЖАНИЕ

1. Краткая аннотация проекта
2. Команда проекта
3. Актуальность проблемы
4. Цель проекта
5. Задачи проекта
6. Целевая аудитория
7. Срок реализации проекта
8. Место реализации проекта
9. Механизмы реализации проекта
10. Перспективы развития проекта

11. Бюджет, ресурсы проекта

11.1.Кадровые ресурсы

11.2. Бюджет проекта

1. **Краткая аннотация проекта.**

Социально-правовая поддержка населения в настоящее время очень острая и разносторонняя проблема, затрагивающая огромное количество аспектов жизни нашего населения.

Социально-правовая культура у социально незащищенных категорий граждан сформирована слабо, они плохо знают действующее законодательство, свои социальные права и порядок обжалования в случае их нарушения, что обусловлено также и сложившимися стереотипами мышления. Этим людям необходима помощь по социально – правовому просвещению, обучению, защите своих прав и законных интересов. Иногда обстоятельства складываются так, что людям в жизни нужен профессиональный помощник, таким помощником и являются специалисты отделения срочного социального обслуживания ОГБУСО «КЦСОН Иркутского и Шелеховского районов». Социально-правовые услуги – одно из важных направлений деятельности отделения срочного социального обслуживания.

Социально-правовая поддержка населения – наиболее эффективный механизм, позволяющий успешно разрешать задачи любой сложности для обеспечения защиты прав и свобод, а в конечном итоге качества самой жизни человека и гражданина.

Благодаря настоящему проекту социально незащищенные категории граждан будут обеспечены доступом к квалифицированной юридической помощи.

1. **Команда проекта**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **ФИО**  **участника** | **Должность** | **Роль в проекте** |
| 1. | Курова Наталья Ильинична | Заведующий отделением срочного социального обслуживания | Автор проекта  Руководитель |
| 2. | Езова Марина Анатольевна | Заместитель директора по социальной работе | Координатор  проекта |
| 3. | Тихонова Екатерина Александровна | Юрисконсульт | Исполнитель по реализации мероприятий |

1. **Актуальность проблемы**

Актуальность настоящего проекта состоит в том, что социально незащищенные граждане, т.е. именно те, кто наиболее нуждается в помощи, не верят в то, что кто-либо способен защитить их права. В тоже время потребность в квалифицированной юридической помощи в современных условиях значительно возросла. Вопросы жилищного законодательства и жилищно-коммунальные услуги, различные гражданско-правовые вопросы, социальная защита и социальное обеспечение, вопросы образования, здравоохранения и многие другие интересуют граждан. Пожалуй, не осталось ни одной сферы жизнедеятельности, в которой не возникали бы вопросы правового характера, в которых без помощи квалифицированного юриста не обойтись. Несмотря на то, что юридические услуги очень востребованы, среди населения немало тех, кто не в состоянии позволить себе обратиться за квалифицированной юридической помощью в связи с низким уровнем доходов. Особенно данная проблема характерна для социально незащищенных категорий граждан.

1. **Цель проекта**

Целями настоящего проекта являются:

1. Повышение правовой культуры и грамотности населения среди социально незащищенной категории граждан;

2. Защита законных прав и интересов социально незащищенных категорий граждан;

3. Создание условий для реализации установленного Конституцией РФ права граждан на получение квалифицированной юридической помощи;

4. Правовое информирование граждан.

1. **Задачи проекта**

Задача повышения уровня правовых знаний в обществе обусловлена все возрастающей потребностью населения в получении доступной и

качественной правовой информации, обеспечивающей социальную защищенность каждого гражданина. Социально незащищенные граждане должны получить консультации по различным социально-правовым вопросам, как пенсионное обеспечение и социальные выплаты, начисление пособий и назначение льгот, гражданские и трудовые отношения, административные споры и конфликтные ситуации и т.д.

Задачами настоящего проекта являются:

1. Улучшение доступа к бесплатной юридической помощи и более эффективная защита прав и законных интересов социально незащищенных граждан;

2. Правовое просвещение и информирование населения;

3. Содействие осуществлению прав, свобод социально незащищенных граждан, защите их законных интересов, повышению уровня правовой и социальной защищенности;

1. **Целевая аудитория**

Социально незащищенные граждане: многодетные и малообеспеченные семьи, граждане пожилого возраста и инвалиды, граждане без определенного места жительства, безработные и т.п.

1. **Срок реализации проекта**

Бессрочно

1. **Место реализации проекта**

Иркутская область (Иркутский район, Шелеховский район)

**9. Механизм реализации проекта**

Предоставление информации может осуществляться различными

способами:

1. При индивидуальном общении с гражданами при их непосредственном обращении в отделение срочного социального обслуживания, при проведении различных информационно-массовых мероприятий (дней открытых дверей, информационных встреч).

2. Публично – через средства массовой информации (организация на сайте ОГБУСО «КЦСОН Иркутского и Шелеховского районов» постоянно работающей рубрики «Информационно-правовой раздел») с целью охвата информацией неограниченного круга лиц.

3. Стендовая информация, располагающаяся в отделении срочного

социального обслуживания, на сельских территориях справочно-информационный материал (брошюры, буклеты).

4. В целях улучшения эффективности информирования и консультирования населения по социально-правовым вопросам, получения

объективной информации о ходе реализации и эффективности мер по социальным вопросам, в ОГБУСО «КЦСОН Иркутского и Шелеховского районов» проводятся регулярные выезды мобильной социальной службы. Основная цель мобильной социальной службы – оказание разнообразной социальной помощи населению непосредственно по месту проживания.

**10. Перспективы развития проекта**

1. Повышение у социально незащищенных граждан социально-правовой грамотности.

2. Владение полной и достоверной информацией по социально-правовым вопросам.

3. Соблюдение прав человека и гражданина.

4. Предоставление государственных гарантий в сфере социального

обслуживания.

5. Обеспечение равных возможностей и доступности в получении

социальных услуг.

**11. Бюджет, ресурсы проекта**

**11.1. Кадровые ресурсы**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Должность** | **Ответственность по проекту** |
| 1. | Заместитель директора по социальной работе | Осуществляет координацию деятельности по проекту |
| 2. | Заведующий отделением срочного социального обслуживания | Осуществляет общее руководство по реализации проекта |
| 3. | Юрисконсульт | Осуществляют реализацию мероприятий по проекту. |

**11.2. Бюджет проекта**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Мероприятия по проекту** | **Ресурсы** |
| 1. | Организация на сайте постоянно работающей рубрики «Информационно-правовой раздел» | Ресурсы ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения Иркутского и Шелеховского районов» |
| 2. | Оказание социально-правовой поддержки граждан при выезде мобильной социальной службы. | Ресурсы ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения Иркутского и Шелеховского районов» |