**Отчет о реализации Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013 - 2018 годы) в Иркутской области», утвержденного распоряжением Правительства Иркутской области**

**от 26 февраля 2013 г. № 54-рп,**

**по состоянию на 1 апреля 2017 года**

**ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения**

**Иркутского и Шелеховского районов»**

наименование учреждения социального обслуживания

| **№ пункта «дорожной карты»** | **Ожидаемые результаты** | **Результат реализации мероприятий** |
| --- | --- | --- |
| 1. **Анализ ситуации в сфере социального обслуживания населения** | | |
| 1.1. |  | 1. Безопасность обеспечивается.  2. Паспорт комплексной безопасности в наличии.  3. Вскрытых недостатков нет. |
| Обеспечение безопасных условий проживания |
|  |
| 1.2. | Результаты анализа эффективности и качества деятельности учреждения социального обслуживания | 1. Отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг, уровень удовлетворенности граждан качеством и доступностью получения социальных услуг составляет 98%. 2. Своевременное и качественное предоставление отчетности. 3. Эффективная финансово-экономическая деятельность. 4. Применение инновационных технологий. 5. Удовлетворенность граждан качеством предоставления социальных услуг 98%. |
| 1.5. | Результаты исследований уровня качества и доступности предоставления социальных услуг в целях учета в дальнейшей работе по предоставлению услуг по социальному обслуживанию. | 1. Проведен опрос обслуживаемых граждан с 13 марта 2017 г. по 17 марта 2017 г. (приказ учреждения № 28/од от 27 февраля 2017 г.) В опросе участвовали 224 чел. Доля граждан, удовлетворенных качеством социального обслуживания, составляет 98 %.   Гражданам предлагались вопросы своевременности, объема, полноты предоставления социальных услуг, уровня общения со специалистом учреждения, наличия конфликтных ситуаций, удовлетворенности качеством предоставленных услуг. |
| Доведение уровня удовлетворенности граждан качеством и доступностью получения социальных услуг к 2018 году не менее 95%. |
| 1. **Обеспечение межведомственного взаимодействия и координация мер, направленных на совершенствование деятельности по социальному обслуживанию** | | |
| 3.1.(заполняется только КЦСОН) | Обеспечение охвата маломобильных одиноких и одиноко проживающих граждан пожилого возраста услугой по доставке лекарственных препаратов для медицинского применения на дом, в том числе проживающих в сельской местности и отдаленных населенных пунктах | Услугой по доставке на дом лекарственных препаратов воспользовались 260 одиноко проживающих граждан. Уровень обеспеченности граждан этой услугой составляет 100% (всем обратившимся услуга оказана). |
| 3.2.(заполняется только КЦСОН) | Проведение мероприятий, направленных на:  1. повышение качества предоставления социальных услуг, максимально приближенных к их получателям;  2. повышение качества жизни получателей услуг | Указывается перечень мероприятий по направлениям, количество охваченных, результат.   1. Информационная открытость (информация на сайте учреждения, сайте министерства, распространение буклетов о предоставляемых социальных услугах, информационный баннер, реализация социального проекта «Реклама социальных услуг). 2. Введение в работу инновационных технологий:   -служба сиделок (6сиделок, обслужено за 1 квартал 2017 г. 19 чел.)  -мобильная социальная служба (64чел.)  -социальный проект «Миллион добрых дел» с участием волонтеров (63чел.)  -социальный проект «Доброта начинается с детства» с участием детей-волонтеров (71 чел.)  -технология доступной социальной помощи в с. Подкаменная, с. Шаманка, с. Большая Речка, с. Малое Голоустное, с. Никольск, с. Усть-Балей, с. Листвянка, с. Горохово (8 участковых специалистов)  -школа делового общения  -школа безопасности пожилых людей  -банк вещей  -познавательный туризм (8чел., 1 мероприятие)  3. Обеспечение доставки лекарственных средств маломобильным гражданам (260чел.).  4. Проведение социологических исследований (опрос обслуживаемых граждан по приемной семье – 150 анкет, анкетирование граждан, получающих услуги в учреждении – 224 анкеты, обследование условий проживания и нуждаемости в социальных услугах ветеранов ВОВ – 132 чел. в Шелеховском районе, 132 чел. – в Иркутском районе)  5. Достижение целевых показателей оплаты труда социальных работников, развитие наставничества, своевременное повышение квалификации работников |
| 3.3. | Обеспечение социального сопровождения граждан (семей), признанных нуждающимися в социальном обслуживании.  Повышение качества жизни отдельных категорий граждан. | Предоставление одежды и обуви б/у, консультации по вопросам воспитания детей, оформления мер социальной поддержки -88 чел.; 4 чел. – содействие в оформлении в дом-интернат; 15 чел. – содействие в оформлении документов в РЦ «Шелеховский»; прием документов для постановки на учет по обеспечению ТСР – 4 чел.; разработано перечней мероприятий по ИПРА – 17 чел. |
|  |  |
| 1. **Повышение качества предоставления услуг в сфере социального обслуживания на основе контроля и оценки качества работы организаций** | | |
| 5.3. | Обеспечение деятельности общественных советов | Общественный совет в наличии. |
| 5.4. | Публикация на официальном сайте министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области (http://society.irkobl.ru), на сайтах подведомственных учреждений социального обслуживания, на официальном сайте www.bus.gov.ru информации о внедрении независимой системы оценки качества | 6 публикаций на сайте министерства, 6 публикаций на сайте учреждения.    Информация о наличии сайта учреждения публиковалась на официальном сайте министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области. |
| 5.6. | Повышение информированности потребителей услуг и общественности о проведении независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги | Проведено 4 информационные кампании посредством опубликования информации на сайте учреждения, объявлений на стендах учреждения, общественных местах. |
| 1. **Сохранение кадрового потенциала, повышение престижности и привлекательности профессии социальных работников, совершенствование оплаты труда социальных работников** | | |
| 6.5. | Обеспечение соответствия квалификации работника требованиям к квалификации для выполнения должностных обязанностей. Принятие решения о направлении работника по итогам аттестации на повышение квалификации | 1. Разъяснительные работы проводятся при приеме на работу, собраниях коллектива, совещаниях в структурных подразделениях, всего: собраний коллектива –2, совещаний – 12. 2. Аттестации не подлежит 1 категория. 3. Приказ о создании аттестационной комиссии и порядке проведения аттестации от 07.11.2014 г. № 154/од. 4. Доля работников, не соответствующих требованиям квалификации – 0%. 5. Доля работников, направленных на курсы повышения квалификации по итогам аттестации - 0%. 6. Приказ о внедрении профессиональных стандартов от 30.01.2017 г. № 12/од-1, План по внедрению профессиональных стандартов (от 30.01.2017 г.), Положение о комиссии по внедрению профессиональных стандартов (от 30.01.2017 г.). 7. За 1 квартал 2017 г. повысили квалификацию на курсах 6 чел. |
| 6.9. | Обновление кадрового состава системы социального обслуживания | 1. Количество молодых специалистов, принятых на работу за 2017 год – 3 чел. 2. Во Всероссийском конкурсе на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания» принял участие 1 чел. |
| **Показатели нормативов «дорожной карты» (заполняются только КЦСОН)** | | |
| **Число получателей услуг на 1 социального работника (по среднесписочной численности работников), чел.** | 5,6 | |
| **Число получателей услуг, чел.** | 296 | |
| **Среднесписочная численность социальных работников: чел.** | 53 | |

Директор

ОГБУСО «КЦСОН Иркутского и

Шелеховского районов» О.Б. Искоростинская