**Отчет о реализации Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013 - 2018 годы) в Иркутской области», утвержденного распоряжением Правительства Иркутской области**

**от 26 февраля 2013 г. № 54-рп,**

**по состоянию на 1января 2016 года**

**ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения**

**г. Шелехова и Шелеховского района»**

наименование учреждения социального обслуживания

| **№ пункта «дорожной карты»** | **Ожидаемые результаты** | **Результат реализации мероприятий** |
| --- | --- | --- |
| 1. **Анализ ситуации в сфере социального обслуживания населения**
 |
| 1.1. |  | 1. Безопасность обеспечивается.2. Паспорт комплексной безопасности в наличии.3. Вскрытых недостатков нет. |
| Обеспечение безопасных условий проживания |
|  |
| 1.2. | Результаты анализа эффективности и качества деятельности учреждения социального обслуживания | 1. Выполнение гос. задания на 2015 год.
2. Поступления и расходы учреждения на выполнение гос. задания за счет всех источников финансирования исполнены на 100%.
3. Отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг, уровень удовлетворенности граждан качеством и доступностью получения социальных услуг составляет 98%.
4. Отсутствие замечаний, предписаний, представлений со стороны контролирующих и надзорных органов.
5. Высокий рейтинг учреждения по итогам за 9 месяцев 2015 года (1 группа работающих эффективно).
 |
| 1.5. | Результаты исследований уровня качества и доступности предоставления социальных услуг в целях учета в дальнейшей работе по предоставлению услуг по социальному обслуживанию. | 1. Проведен опрос обслуживаемых граждан с 16 марта 2015 г. по 26 марта 2015 г. (приказ учреждения № 721/од от 05 марта 2015 г.) В опросе участвовали 224 чел. Доля граждан, удовлетворенных качеством социального обслуживания, составляет 98 %.
2. Ежемесячно проводится анкетирование обслуживаемых граждан. Количество принявших участие в анкетировании составляет 530 чел.

Доля граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых социальных услуг, составляет 98%.Гражданам предлагались вопросы своевременности, объема, полноты предоставления социальных услуг, уровня общения со специалистом учреждения, наличия конфликтных ситуаций, удовлетворенности качеством предоставленных услуг. |
| Доведение уровня удовлетворенности граждан качеством и доступностью получения социальных услуг к 2018 году не менее 95%. |
| 1. **Обеспечение межведомственного взаимодействия и координация мер, направленных на совершенствование деятельности по социальному обслуживанию**
 |
| 3.1.(заполняется только КЦСОН) | Обеспечение охвата маломобильных одиноких и одиноко проживающих граждан пожилого возраста услугой по доставке лекарственных препаратов для медицинского применения на дом, в том числе проживающих в сельской местности и отдаленных населенных пунктах |  Услугой по доставке на дом лекарственных препаратов воспользовались 244 одиноко проживающих чел. Уровень обеспеченности граждан этой услугой составляет 100% (всем обратившимся услуга оказана). |
| 3.2.(заполняется только КЦСОН) | Проведение мероприятий, направленных на: 1. повышение качества предоставления социальных услуг, максимально приближенных к их получателям;2. повышение качества жизни получателей услуг | Указывается перечень мероприятий по направлениям, количество охваченных, результат.1. Информационная открытость (информация на сайте учреждения, сайте министерства, распространение буклетов о предоставляемых социальных услугах, публикации в СМИ, установка баннера).
2. Введение в работу инновационных технологий:

-служба сиделок (16 чел.)-мобильная социальная служба (246 чел.)-социальный проект «Миллион добрых дел» с участием волонтеров (31 чел.)-технология доступной социальной помощи в с. Подкаменная и с. Шаманка.3. Обеспечение доставки лекарственных средств маломобильным гражданам (244 чел.).4. Проведение социологических исследований (опросы, анкетирование, обследования ветеранов ВОВ).5. Достижение целевых показателей оплаты труда социальных работников, развитие наставничества, своевременное повышение квалификации. |
| 3.3. | Обеспечение социального сопровождения граждан (семей), признанных нуждающимися в социальном обслуживании. |  Все граждане (семьи), нуждающиеся в социальном обслуживании, обеспечены социальным сопровождением.Консультирование по вопросам воспитания детей, оформление мер социальной поддержки, оказание материальной помощи в виде продуктового набора, вещей б/у – 1 семья; консультирование, содействие в оформлении документов в дом-интернат, сопровождение в дом-интернат – 3 семьи граждан, вынужденно покинувших территорию Украины; сопровождение в учреждения социальной адаптации граждан категории БОМЖ – 3 чел. |
| Повышение качества жизни отдельных категорий граждан |   |
| 1. **Повышение качества предоставления услуг в сфере социального обслуживания на основе контроля и оценки качества работы организаций**
 |
| 5.3. | Обеспечение деятельности общественных советов | Общественный совет в наличии.  |
| 5.4. | Публикация на официальном сайте министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области (http://society.irkobl.ru), на сайтах подведомственных учреждений социального обслуживания, на официальном сайте www.bus.gov.ru информации о внедрении независимой системы оценки качества |  4 публикации на сайте учреждения:28.05.2015, 30.05.2015, 02.06.2015, 29.09.2015.Информация о наличии сайта учреждения публиковалась на официальном сайте министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области. |
| 5.6. | Повышение информированности потребителей услуг и общественности о проведении независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги |  Проведено 6 информационных кампаний посредством опубликования информации на сайте учреждения, объявлений на стендах учреждения, баннере. |
| 1. **Сохранение кадрового потенциала, повышение престижности и привлекательности профессии социальных работников, совершенствование оплаты труда социальных работников**
 |
| 6.5. | Обеспечение соответствия квалификации работника требованиям к квалификации для выполнения должностных обязанностей. Принятие решения о направлении работника по итогам аттестации на повышение квалификации | 1. Разъяснительные работы проводятся при приеме на работу, собраниях коллектива, совещаниях в структурных подразделениях, всего: собраний коллектива –4, совещаний – 36.
2. Аттестации не подлежит 1 категория.
3. Приказ о создании аттестационной комиссии и порядке проведения аттестации от 07.11.2014 г. № 154/од.
4. Проведена 1 аттестация.
5. Доля работников, не соответствующих требованиям квалификации, – 0%.
6. Доля работников, направленных на курсы повышения квалификации по итогам аттестации, - 0%.
 |
| 6.9. | Обновление кадрового состава системы социального обслуживания | 1. Количество молодых специалистов, принятых на работу в 2015 году, – 4 чел.
2. В конкурсе на премию Губернатора Иркутской области за особые достижения в профессиональной деятельности участвовали 5 социальных работников.
3. Почетную грамоту министерства труда и социальной защиты Российской Федерации получил 1 чел.
 |
| **Показатели нормативов «дорожной карты» (заполняются только КЦСОН)** |
| **Число получателей услуг на 1 социального работника (по среднесписочной численности работников), чел.** |  6,8 |
| **Число получателей услуг, чел.** | 211 |
| **Среднесписочная численность социальных работников: чел.** | 31 |

Директор

ОГБУСО «КЦСОН г. Шелехова и

Шелеховского района» О.Б. Искоростинская