

Отчет о реализации Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013 - 2018 годы) в Иркутской области», утвержденного распоряжением Правительства Иркутской области от 26 февраля 2013 г. № 54-рп, по состоянию на 1 октября 2017 года

ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения Иркутского и Шелеховского районов»

наименование учреждения социального обслуживания

№ пункта «дорожной карты»	Ожидаемые результаты	Результат реализации мероприятий
1. Анализ ситуации в сфере социального обслуживания населения		
1.1.	Обеспечение безопасных условий проживания	1. Безопасность обеспечивается. 2. Паспорт комплексной безопасности в наличии. 3. Вскрытых недостатков нет.
1.2.	Результаты анализа эффективности и качества деятельности учреждения социального обслуживания	1. Отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг, уровень удовлетворенности граждан качеством и доступностью получения социальных услуг составляет 98%. 2. Своевременное и качественное предоставление отчетности. 3. Эффективная финансово-экономическая деятельность. 4. Применение инновационных технологий.
1.5.	Результаты исследований уровня качества и доступности предоставления социальных услуг в целях учета в дальнейшей работе по предоставлению услуг по социальному обслуживанию. Доведение уровня удовлетворенности граждан качеством и доступностью получения социальных услуг к 2018 году не менее 95%.	1) Проведен опрос обслуживаемых граждан с 13 марта 2017 г. по 17 марта 2017 г. (приказ учреждения № 28/од от 27 февраля 2017 г.) В опросе участвовали 224 чел. Доля граждан, удовлетворенных качеством социального обслуживания, составляет 98 %. 2) Проведен опрос обслуживаемых граждан с 19 июня 2017 г. по 23 июня 2017 г. (приказ учреждения № 77/од от 13.06 2017 г.). В опросе участвовали 110 чел., что составляет 30% от общего числа получателей социальных услуг. Доля граждан, удовлетворенных качеством социального обслуживания, составляет 100 %. 3) Проведен опрос обслуживаемых граждан с 11.09.2017 г. по 15.09.2017 г. (приказ учреждения от 05.09.2017 г.). В опросе участвовали 96 чел. Удовлетворены качеством социального обслуживания 98%

№ пункта «дорожной карты»	Ожидаемые результаты	Результат реализации мероприятий
		<p>опрошенных.</p> <p>Гражданам предлагались вопросы своевременности, объема, полноты предоставления социальных услуг, уровня общения со специалистом учреждения, наличия конфликтных ситуаций, удовлетворенности качеством предоставленных услуг.</p>
3. Обеспечение межведомственного взаимодействия и координация мер, направленных на совершенствование деятельности по социальному обслуживанию		
3.1.(заполняется только КЦСОН)	<p>Обеспечение охвата маломобильных одиноких и одиноко проживающих граждан пожилого возраста услугой по доставке лекарственных препаратов для медицинского применения на дом, в том числе проживающих в сельской местности и отдаленных населенных пунктах</p>	<p>Услугой по доставке на дом лекарственных препаратов воспользовались 338 одиноко проживающих граждан. Уровень обеспеченности граждан этой услугой составляет 100% (всем обратившимся услуга оказана).</p>
3.2.(заполняется только КЦСОН)	<p>Проведение мероприятий, направленных на:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. повышение качества предоставления социальных услуг, максимально приближенных к их получателям; 2. повышение качества жизни получателей услуг 	<p>Указывается перечень мероприятий по направлениям, количество охваченных, результат.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Информационная открытость (информация на сайте учреждения, сайте министерства, распространение буклетов о предоставляемых социальных услугах, информационный баннер, реализация социального проекта «Реклама социальных услуг, публикации в СМИ). 2. Введение в работу инновационных технологий: <ul style="list-style-type: none"> -служба сиделок (6 сиделок, обслужено за 9 мес. 2017 г. 32 чел.) -мобильная социальная служба (195чел.) -социальный проект «Миллион добрых дел» с участием волонтеров (92 чел.) -социальный проект «Доброта начинается с детства» с участием детей-волонтеров (65 чел.) -технология доступной социальной помощи в с. Подкаменная, с. Шаманка, с. Малое Голоустное, с. Никольск, с. Усть-Балей, с. Листвянка, с. Горохово (7 участковых специалистов) -школа делового общения -школа безопасности пожилых людей -банк вещей -познавательный туризм (32 чел., 4 мероприятия). 3. Обеспечение доставки лекарственных средств маломобильным гражданам (338 чел.). 4. Проведение социологических исследований (опрос обслуживаемых граждан по приемной семье – 150 анкет, анкетирование граждан, получающих услуги в учреждении – 430

№ пункта «дорожной карты»	Ожидаемые результаты	Результат реализации мероприятий
		<p>анкеты, обследование условий проживания и нужды в социальных услугах ветеранов ВОВ – 336 чел. в Шелеховском районе, 433 чел. – в Иркутском районе)</p> <p>5. Достижение целевых показателей оплаты труда социальных работников, развитие наставничества, своевременное повышение квалификации работников</p>
3.3.	<p>Обеспечение социального сопровождения граждан (семей), признанных нуждающимися в социальном обслуживании.</p> <p>Повышение качества жизни отдельных категорий граждан.</p>	<p>Предоставление одежды и обуви б/у – 459 чел.; 6 чел. – содействие в оформлении в дом-интернат; 19 чел. – содействие в оформлении документов в РЦ «Шелеховский»; прием документов для постановки на учет по обеспечению ТСР – 14 чел.; разработано перечней мероприятий по ИПРА – 68 чел.</p>
5. Повышение качества предоставления услуг в сфере социального обслуживания на основе контроля и оценки качества работы организаций		
5.3.	Обеспечение деятельности общественных советов	Общественный совет в наличии.
5.4.	<p>Публикация на официальном сайте министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области (http://society.irkobl.ru), на сайтах подведомственных учреждений социального обслуживания, на официальном сайте www.bus.gov.ru информации о внедрении независимой системы оценки качества</p>	<p>22 публикации на сайте министерства, 34 публикации на сайте учреждения.</p> <p>Информация о наличии сайта учреждения публиковалась на официальном сайте министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области.</p> <p>Информация о внедрении независимой системы оценки качества размещена на сайте www.bus.gov.ru. В 3 квартале 2017 г. получено 17 положительных отзывов о работе учреждения.</p>
5.6.	Повышение информированности потребителей услуг и общественности о проведении независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги	Проведено 7 информационных кампаний посредством опубликования информации на сайте учреждения, объявлений на стендах учреждения, общественных местах.
6. Сохранение кадрового потенциала, повышение престижности и привлекательности профессии социальных работников, совершенствование оплаты труда социальных работников		
6.5.	Обеспечение соответствия квалификации работника требованиям к квалификации	1. Разъяснительные работы проводятся при приеме на работу, собраниях коллектива,

№ пункта «дорожной карты»	Ожидаемые результаты	Результат реализации мероприятий
	для выполнения должностных обязанностей. Принятие решения о направлении работника по итогам аттестации на повышение квалификации	<p>совещаниях в структурных подразделениях, всего: собраний коллектива – 5, совещаний – 37.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Аттестации не подлежит 1 категория. 3. Приказ о создании аттестационной комиссии и порядке проведения аттестации от 05.09.2017 г. № 184/од. 4. Доля работников, не соответствующих требованиям квалификации – 0%. 5. Доля работников, направленных на курсы повышения квалификации по итогам аттестации - 0%. 6. Приказ о внедрении профессиональных стандартов от 30.01.2017 г. № 12/од-1, План по внедрению профессиональных стандартов (от 30.01.2017 г.), Положение о комиссии по внедрению профессиональных стандартов (от 30.01.2017 г.). План переподготовки специалистов учреждения на 2017-2019 гг. утвержден директором 01.06.2017 г. 7. За 9 мес. 2017 г. повысили квалификацию на курсах 14 чел., на курсах по переподготовке обучились 2 чел.
6.9.	Обновление кадрового состава системы социального обслуживания	<ol style="list-style-type: none"> 1. Количество молодых специалистов, принятых на работу за 2017 год – 18 чел. 2. Во Всероссийском конкурсе на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания» принял участие 1 чел.
Показатели нормативов «дорожной карты» (заполняются только КЦСОН)		
Число получателей услуг на 1 социального работника (по среднесписочной численности работников), чел.	6,8	
Число получателей услуг, чел.	350	
Среднесписочная численность социальных работников: чел.	51,7	

Директор



О.Б. Искоростинская