ОТЧЕТ об исполнении мероприятий плана

по внедрению системы долговременного ухода

в областном государственном бюджетном учреждении социального обслуживания

«Комплексный центр социального обслуживания населения Шелеховского района» за 2021 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование мероприятия | Срок реализации | Ответственный исполнитель | Результат | Отметка об исполнении |
| 1. Организационные мероприятия | | | | | |
| 1.1 | Разработка локальной нормативной документации | 2 квартал 2021 г. | Заместитель директора по социальной работе | Внесение изменений в связи с переименованием учреждения | Исполнено |
| 1.4 | Проведение хронометража рабочего времени социальных работников | 2021 г. | Заместитель директора по социальной работе | Определение потребности внесения изменений в штатное расписание. Выявление человеческих ресурсов. | Хронометраж социальных работников проводится ежеквартально. |
| 1.5 | Внесение изменений в структуру учреждения и штатное расписание | По необходимости | Директор, главный бухгалтер | Определение потребностей по необходимым направлениям | Исполнено. Потребности по необходимым направлениям переданы в министерство. |
| 1.6 | Мониторинг демографического состояния и категорийного состава населения на обслуживаемых территориях | В течение года | Заместитель директора по социальной работе, заведующие отделениями | Определение возможных получателей социальных услуг | Осуществляется |
| 1.7 | Изучение спроса на социальные услуги на обслуживаемых территориях | Постоянно | Заведующие отделениями | Анализ востребованности услуг | Наиболее востребованы социально-бытовые и социально-медицинские услуги |
| 1.8 | Организация взаимодействия с медицинскими организациями по проведению диспансерных и профилактических осмотров, диспансерного наблюдения и лечебно-оздоровительных мероприятий, организация совместных выездов в отдаленные населенные пункты Шелеховского района в составе мультидисциплинарных бригад | В течение года | Директор, заведующий отделением срочного социального обслуживания | Предоставление социально-медицинских услуг жителям отдаленных сельских поселений и Шелеховского района | Заключены соглашения о взаимодействии. Граждане старше 60 лет доставлялись в ШЦРБ |
| 1.9 | Обеспечение межведомственного взаимодействия в рамках системы долговременного ухода | Постоянно | Директор | Соглашения о межведомственном взаимодействии | Заключены соглашения о взаимодействии с Управляющими компаниями, администрациями МО Шелеховского района в вопросах выявления граждан, нуждающихся в социальной помощи |
| 2.0 | Анализ наличия материальных ресурсов для реализации мероприятий по долговременному уходу | 2 квартал 2021 г. | Директор, главный бухгалтер, начальник хозяйственного отдела | Составление перечня необходимых ресурсов | Перечень составлен |
| 1. Совершенствование порядка выявления граждан, нуждающихся в предоставлении социальных услуг | | | | | |
| 2.1 | Проведение мониторинга выявления граждан, утративших способность к самообслуживанию, нуждающихся в предоставлении социальных услуг путем анализа следующих мероприятий:  -организация опроса в ходе подворовых обходов одиноких и одиноко проживающих граждан с привлечением социальных, медицинских работников, представителей муниципальных образований, товариществ собственников жилья, общественных организаций и волонтеров;  -организация работы с органами местного самоуправления, Пенсионного фонда Российской Федерации, здравоохранения, общественными организациями, ТСЖ и др. по выявлению лиц, нуждающихся в долговременном уходе, из числа обратившихся к ним граждан | В течение 2021 г. | Заместитель директора по социальной работе | Определение наиболее эффективных методов выявления граждан, нуждающихся в долговременном уходе | Наиболее эффективным оказалось взаимодействие с УК, ТСЖ |
| 2.2 | Использование ресурса мобильных бригад специалистов для выявления и оказания помощи гражданам, нуждающимся в долговременном уходе | 2021 г. | Заведующий отделением срочного социального обслуживания, заведующий отделением социального обслуживания на дому по Шелеховскому району, заведующий отделением социальной реабилитации инвалидов, психолог | Оценка условий жизнедеятельности пожилых граждан и инвалидов, определение степени утраты способности к самообслуживанию (типизация) | Ресурс мобильных бригад используется |
| 1. Внедрение процессов типизации и маршрутизации | | | | | |
| 3.1 | Применение единой системы критериев для полного и своевременного удовлетворения потребностей граждан в социальных услугах и отнесения их в ту или иную группу для необходимого формата ухода | Постоянно | Заведующие отделениями | Определение степени нуждаемости и формы предоставления услуг | Исполняется |
| 3.2 | Пересмотр индивидуальной потребности (проведение типизации) получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому | Постоянно, по мере необходимости | Заведующий отделением социального обслуживания на дому по Шелеховскому району | Определение степени нуждаемости и формы предоставления услуг | Пересмотрены ИППСУ для 138 чел., для 28 чел. изменен подход к социальному обслуживанию |
| 3.3 | Маршрутизация на основе проведенной типизации, составление индивидуальных программ ухода. | Постоянно | Заведующие отделениями | Составление индивидуальных программ ухода. | Разработана форма Плана ухода, на начальном этапе применяется для получателей услуг сиделки (19 чел.) |
| 3.4 | Работа консилиума по разработке индивидуальных программ предоставления социальных услуг | При принятии на социальное обслуживание граждан, пересмотре ИППСУ | Заместитель директора по социальной работе | Положение о работе консилиума по разработке индивидуальных программ предоставления социальных услуг. Коллегиальность при составлении индивидуальных программ предоставления социальных услуг. | Консилиум работает, протоколы оформляются |
| 1. Совершенствование предоставления социальных услуг | | | | | |
| 4.1 | Актуализация локальных правовых актов, регламентирующих Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому | При изменениях в федеральных и региональных нормативных актах, регламентирующих социальное обслуживание граждан | Заместитель директора по социальной работе, заведующий отделением социального обслуживания на дому по Шелеховскому району | Приведение локальных нормативных актов в соответствие с действующим законодательством | Документация пересмотрена в связи с переименованием учреждения |
| 4.2 | Обеспечение доставки лекарственных препаратов по льготным рецептам маломобильным гражданам пожилого возраста и инвалидам на дом | При необходимости | Социальные работники | Повышение обеспеченности маломобильных граждан лекарственными препаратами по льготным рецептам | Обеспечено. Лекарства доставлены 351 получателю услуг на дому и 56 чел. по разовым обращениям |
| 4.3 | Предоставление услуг Службы сиделок | При необходимости | Социальные работники | Предоставление услуг. Обучение сиделок по программе «Помощник по уходу». | 8 сиделок предоставили услуги 37 чел.  Обучены 12 чел. |
| 4.4 | Привлечение волонтеров к оказанию социальных услуг гражданам пожилого возраста, инвалидам, ветеранам Великой Отечественной войны в рамках реализуемых учреждением социальных проектов «Миллион добрых дел», «С песней по жизни» | Постоянно | Заведующие отделениями | Осуществление помощи гражданам в быту, проведение культурно-досуговых мероприятий | 47 волонтеров, 222 получателя услуг |
| 4.5 | Работа консультативного пункта | Постоянно | Заведующий отделением социальной реабилитации инвалидов | Предоставление консультативной помощи гражданам по социальным вопросам | 810 чел. проконсультированы |
| 4.6 | Работа «Школы безопасности жизнедеятельности» | Постоянно | Заведующий отделением социального обслуживания на дому по Шелеховскому району, юрисконсульт | Информирование граждан, получающих социальные услуги на дому, о правилах пожарной, пищевой, экономической безопасности | 351 получатель услуг |
| 4.7 | Реализация социального проекта по работе с больными деменцией. | В течение года | Заведующий отделением срочного социального обслуживания, психолог | Проведение мероприятий по профилактике и реабилитации больных деменцией | 10 чел. |
| 4.8 | Реализация мероприятий социального проекта «Крепче здоровье – дольше жизнь» (Активное долголетие). | В течение года | Заведующие отделениями | Пропаганда здорового образа жизни | Мероприятия реализованы (ежемесячный отчет в министерство) |
| 4.9 | Развитие стационарозамещающих технологий: работа «Школы ухода за пожилыми гражданами и инвалидами», «Школы социально-средовой реабилитации инвалидов | В течение года | Заместитель директора по социальной работе, заведующие отделениями | Разработка и внедрение в работу не менее 2-х стационарозамещающих технологий | Работает Служба сиделок, Школа ухода, проект «Деменция: новый жизненный путь» |
| 5.0 | Развитие службы участковых специалистов | В течение года | Заведующий отделением срочного социального обслуживания | Повышение доступности социальных услуг для жителей отдаленных населенных пунктов | 2 участковых специалиста в с. Подкаменная и с. Шаманка |
| 5.1 | Развитие мобильной социальной службы | 2021 | Директор, заместитель директора по социальной работе, заведующий отделением срочного социального обслуживания | Повышение доступности социальных услуг для жителей отдаленных населенных пунктов | Обслужены 219 чел. |
| 5.2 | Развитие социального сопровождения граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в долговременном уходе | По необходимости | Заведующие отделениями | Разработка Порядка социального сопровождения, оказание помощи гражданам в полном объеме | Порядок разработан 4 чел. |
| 5.3 | Организация и проведение культурно-досуговых мероприятий для пожилых граждан и инвалидов: лекций, бесед, информационных обзоров, экскурсий, выставок, праздничных мероприятий и др. | 2021 г. | Заведующие отделениями | Повышение качества жизни пожилых граждан и инвалидов. Создание на базе учреждения клубов (не менее 1) и кружков по интересам (не менее 1). | «Серебряные волонтеры», «Клуб любителей вязания». По проекту «Социальный туризм» - работа со слушателями ВНШ |
| 5.4 | Создание психологической службы | 2021 г. | Заведующий отделением срочного социального обслуживания, психолог | Разработка Положения о психологической службе, оказание социально-психологических услуг гражданам, нуждающимся в долговременном уходе. | С сентября 2021 г. работает 1 психолог. Подана заявка на внесение в штатное расписание на 2022 год еще 1 психолога. Психологические услуги оказываются. |
| 5.5 | Участие в региональных проектах в качестве пилотной площадки | 2021 г. | Заместитель директора по социальной работе | Проект по активному долголетию, деменции | Участие |
| 1. Развитие и поддержка семейного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами | | | | | |
| 5.1 | Организация на базе учреждения площадки для обучения родственников (лиц), осуществляющих уход за пожилыми гражданами и инвалидами. Распространение информационных материалов, обучающих уходу, в т.ч. на официальном сайте учреждения | 2021 г.. | Специалисты, прошедшие курс обучения уходу за пожилыми гражданами и инвалидами | Информирование родственников (лиц), осуществляющих уход за пожилыми гражданами и инвалидами правилам ухода, обучение навыкам ухода. Обеспечение качественного неформального (семейного) ухода. | «Школа ухода за пожилыми гражданами и инвалидами», «Школа социально-средовой реабилитации граждан с ментальными нарушениями» |
| 5.2 | Работа клуба для родителей детей-инвалидов «Надежда» | 2021 г. | Заведующий отделением социальной реабилитации инвалидов, психолог | Консультирование, проведение реабилитационных, оздоровительных, культурно-досуговых мероприятий | Клуб работает (22 участника) |
| 5.3 | Работа клуба для инвалидов старше 18 лет «Дом солнца» | 2021 г. | Заведующий отделением социальной реабилитации инвалидов | Консультирование, проведение реабилитационных, оздоровительных, культурно-досуговых мероприятий | Клуб работает (10 участников) |
| 1. Мероприятия, направленные на повышение кадрового потенциала | | | | | |
| 6.1 | Обучение и повышение квалификации работников, контроль за соблюдением требований профессиональных стандартов | 2021 г. | Директор, специалист по кадрам | Соответствие уровня образования сотрудников профессиональным стандартам, своевременное повышение квалификации | Требования профессиональных стандартов соблюдаются. Проведена аттестация на соответствие занимаемой должности 52 работников. |
| 6.2 | Участие специалистов учреждения в семинарах, конференциях, заседаниях областного методического объединения, стажировочных площадках | 2021 г. | Заместитель директора по социальной работе | Повышение профессиональной компетентности работников учреждения, повышение имиджа учреждения | Корпоративное участие в БП, выступление на БП 2-х специалистов учреждения |
| 6.3 | Развитие наставничества, организация стажировки на рабочем месте | 2021 г. | Заместитель директора по социальной работе, заведующие отделениями | Положение о наставничестве, План по работе с молодыми специалистами. Оказание практической помощи специалистам учреждения в приобретении необходимых профессиональных навыков и опыта работы. | Положение о наставничестве в наличии, практическая помощь молодым специалистам оказывается |
| 6.4 | Работа методического объединения специалистов по социальной работе | 2021 г. | Заместитель директора по социальной работе | Положение о методическом объединении. Изучение и обобщение передового опыта работы. | Положение о методическом объединении в наличии. Проведено 4 заседания. |
| 6.5 | Организация участия специалистов учреждения во Всероссийских и региональных конкурсах профессионального мастерства | 2021 г. | Заместитель директора по социальной работе | Повышение личного имиджа и имиджа учреждения. | 1. Участие в конкурсе на премию Губернатора Иркутской области работникам учреждений, подведомственных министерству социального развития, опеки и попечительства Иркутской области, за высокие достижения в профессиональной деятельности (6 участников). 2. Участие в региональном конкурсе «Чем сильна наша команда». 3. Участие в Региональном конкурсе «Лучшая символика 30-летия социальной защиты Иркутской области». 4. Участие в Региональном конкурсе на лучший гимн социальной защиты, плакат «Я есть, потому что есть мы!». 5. Участие в Чемпионате регионов России по профессиональному мастерству среди работников учреждений образования, культуры и социальной сферы – 2021 (3 место). 6. Участие в региональном конкурсе «Лучший социальный проект года для граждан пожилого возраста и инвалидов». 7. Участие в Региональном конкурсе видеофильмов/видеопрезентаций по внедрению СДУ. 8. Участие в Региональном конкурсе видеороликов «Лучшие практики решения жизненных проблем семьи посредством заключения социального контракта». 9. Организация участия ребенка-инвалида во Всероссийском детском творческом фестивале «Планета ромашек». 10. Участие в Региональном конкурсе фоторабот «Точь-в-точь». 11. Участие во Всероссийском грантовом конкурсе «Молоды душой». 12. Участив во Втором Всероссийском отборе лучших практик активного долголетия. |
| 1. Повышение открытости и доступности информации об учреждении | | | | | |
| 7.1 | Разработка и распространение буклетов, листовок, брошюр с информацией о деятельности учреждения, о порядке и условиях предоставления социальных услуг | 2021 г. | Заведующие отделениями | Повышение имиджа учреждения, информационной открытости, привлечение партнеров, волонтеров | Буклеты, листовки разработаны, распространены |
| 7.2 | Предоставление информации в СМИ по вопросам социального обслуживания граждан, по проведению независимой оценки качества социального обслуживания | 1 раз в квартал | Заместитель директора по социальной работе | Повышение имиджа учреждения, информационной открытости, привлечение партнеров, волонтеров | Информация размещается |
| 7.3 | Информационно-разъяснительная работа среди населения о порядке и условиях предоставления социальных услуг | Постоянно | Заведующие отделениями | Информированность населения о порядке и условиях предоставления социальных услуг. Размещение информации в учреждениях, общественных местах | Информация размещается, распространяется |
| 7.4 | Предоставление информации о деятельности учреждения на официальный сайт министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области | Ежемесячно | Заведующие отделениями | Повышение имиджа учреждения, информационной открытости, привлечение партнеров, волонтеров | Информация предоставляется |
| 7.5 | Актуализация информации об учреждении на сайте bus.gov.ru | Постоянно | Юрисконсульт | Открытость и доступность информации об учреждении | Информация актуализируется |
| 7.6 | Размещение информации на официальном сайте учреждения, актуализация информации | Постоянно | Администратор сайта | Открытость и доступность информации об учреждении | Информация размещается, своевременно актуализируется |
| 1. Мероприятия, направленные на повышение комфортности условий предоставления социальных услуг и их доступности | | | | | |
| 8.1 | Развитие материально-технической базы учреждения. Составление проектно-сметной документации на проведение ремонтных работ. Проведение ремонтных работ. Приобретение оборудования, необходимого для предоставления услуг. Приобретение мягкого инвентаря. | В течение года | Директор, начальник хозяйственного отдела, юрисконсульт | Создание комфортных условий для получателей социальных услуг, повышение качества обслуживания | Проектно-сметная документация на проведение капитального ремонта составлена, утверждена.  Необходимое оборудование в наличии. Мягкий инвентарь приобретен. |
| 8.2 | Мероприятия по формированию доступной среды для инвалидов | Постоянно | Начальник хозяйственного отдела | Создание безбарьерной среды жизнедеятельности для инвалидов | Нет в наличии дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (запланировано на 2022 год). Нет сурдопереводчика (тефлосурдопереводчика) – обучение запланировано на 2022 год |
| 1. Мероприятия по повышению удовлетворенности граждан качеством оказания услуг | | | | | |
| 9.1 | Проведение внутренних проверок качества предоставления социальных услуг | 2021 г. | Директор, заместитель директора по социальной работе | Сформированная документационная внутренняя система контроля качества. Проверки качества предоставления социальных услуг в отделениях, 1 раз в год | Проведены 4 проверки, даны рекомендации, проверено исполнение рекомендаций |
| 9.2 | Анализ удовлетворенности получателей социальных услуг качеством обслуживания | Ежеквартально | Заместитель директора по социальной работе | Повышение качества обслуживания, выявление причин неудовлетворенности получателей социальных услуг | 1 раз в квартал проводится анкетирование получателей социальных услуг, качеством обслуживания удовлетворены 98% опрошенных |
| 9.3 | Проведение социологических опросов граждан на официальном сайте учреждения о качестве социального обслуживания | 2021 г. | Заведующие отделениями | Повышение качества обслуживания, выявление причин неудовлетворенности получателей социальных услуг | Прооводятся |

Заместитель директора по социальной работе М.А. Езова