

УТВЕРЖДЕН
приказом директора
областного государственного бюджетного
учреждения социального обслуживания
«Комплексный центр социального обслуживания
населения Шелеховского района»
от «15» *июня* 2021 г.
№ 115/09

ПОРЯДОК
областного государственного бюджетного учреждения социального
обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания
населения Шелеховского района»
организации работы по выявлению граждан, нуждающихся в
получении социальных услуг

1. Настоящий Порядок областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Шелеховского района» организации работы по выявлению граждан, нуждающихся в получении социальных услуг (далее – учреждение, Порядок), разработан в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442 «Об основах социального обслуживания в Российской Федерации», законом Иркутской области от 1 декабря 2014 года № 144-ОЗ «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Иркутской области».
2. Выявление потребности в предоставлении социальных услуг необходимо, в первую очередь, для тех нуждающихся, кто не может заявить о своей потребности в силу слабой информированности или ограниченности возможностей.
3. Среди граждан, нуждающихся в предоставлении социальных услуг в учреждении, выделяются 5 основных групп:
 - 3.1. трудоспособные граждане в трудоспособном возрасте, в том числе: лица уволенные из рядов Вооруженных сил, безработные граждане;
 - 3.2. нетрудоспособные граждане в трудоспособном возрасте, в том числе: инвалиды, лица, имеющие профессиональные заболевания;
 - 3.3. граждане в возрасте младше трудоспособного, в том числе дети-инвалиды;
 - 3.4. лица старше трудоспособного возраста, в том числе: одинокие престарелые граждане (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет). Пенсионеры по возрасту, ветераны Великой Отечественной войны 1941-1945 гг., иные лица старше трудоспособного возраста;

- 3.5. иные граждане, в том числе: малообеспеченные, находящиеся в трудной жизненной ситуации, лица без определенного места жительства и занятий, лица, освободившиеся из мест лишения свободы.
4. Выявление лиц, нуждающихся в предоставлении социальных услуг, включает два основных способа:
 - 4.1. по личному, поданному в письменной или электронной формах заявлению гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания, либо обращение в его интересах иных граждан, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных организаций, учреждений здравоохранения, учреждений медико-социальной экспертизы, управляющих компаний и др.
 - 4.2. выявление нуждающихся в социальном обслуживании граждан путем проведения очного и заочного опросов (корреспондентским способом), подворовых и поквартирных обходов. На основании полученных во время опросов данных заполняется карта обследования, где указываются все пожелания гражданина.
5. Выявление посредством информационного обмена с организациями здравоохранения осуществляется в соответствии с Порядком информационного обмена о гражданах, получающих социальные услуги в организациях социального обслуживания и медицинскую помощь в медицинских организациях, в целях создания системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами на территории Иркутской области, утвержденным приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области, министерства здравоохранения Иркутской области от 25 марта 2019 года № 53-62/19-мпр, № 21-мпр. С учреждениями, находящимися на территории обслуживания, заключены соглашения об осуществлении информационного обмена.
6. Выявление посредством заключения соглашений о межведомственном взаимодействии с администрациями муниципальных образований Шелеховского района.
7. Информационная работа с населением включает в себя:
 - устное консультирование при личном обращении гражданина и дворовых и квартирных обходах;
 - письменное консультирование;
 - размещение информации на официальном сайте учреждения;
 - размещение информации на официальном сайте министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области;
 - публикации в СМИ;
 - изготовление и распространение печатных информационных материалов (брошюры, стенды, листовки, памятки и т.п.);
 - размещение информации на стендах;

- консультирование посредством телефонной связи;
- консультирование посредством электронной почты;
- размещение информации в социальных сетях.

8. Для определения наиболее эффективных методов выявления граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, проводится мониторинг выявления граждан, утративших способность к самообслуживанию, нуждающихся в предоставлении социальных услуг, путем анализа следующих мероприятий: организация опросов в ходе подворовых обходов одиноких и одиноко проживающих граждан с привлечением социальных, медицинских работников, представителей администраций муниципальных образований, общественных организаций; межведомственное взаимодействие с органами местного самоуправления, Пенсионного Фонда, здравоохранения, общественными организациями